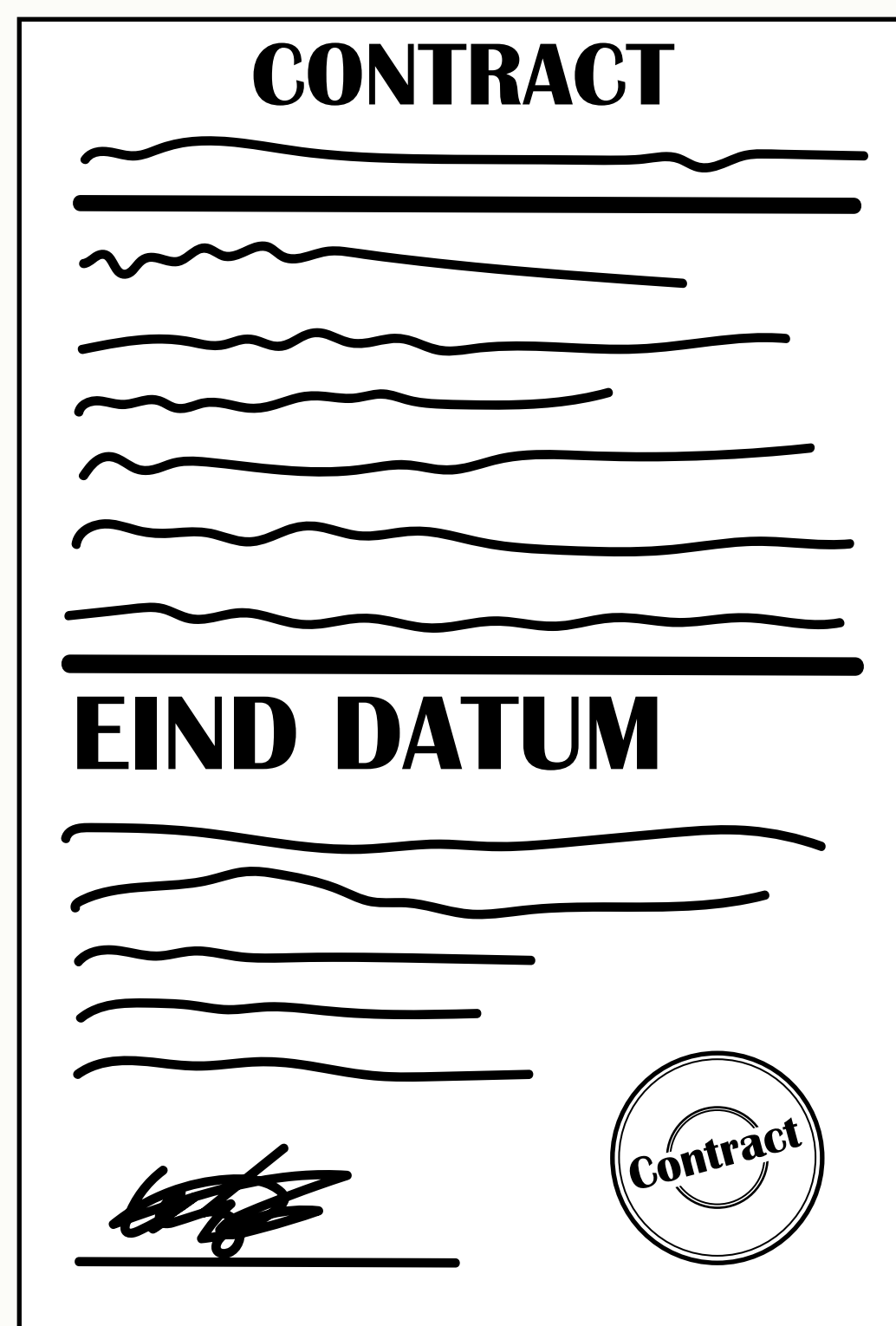


Jonaz Overstapservice

Zo werkt het!

JONAZ

Stap 1

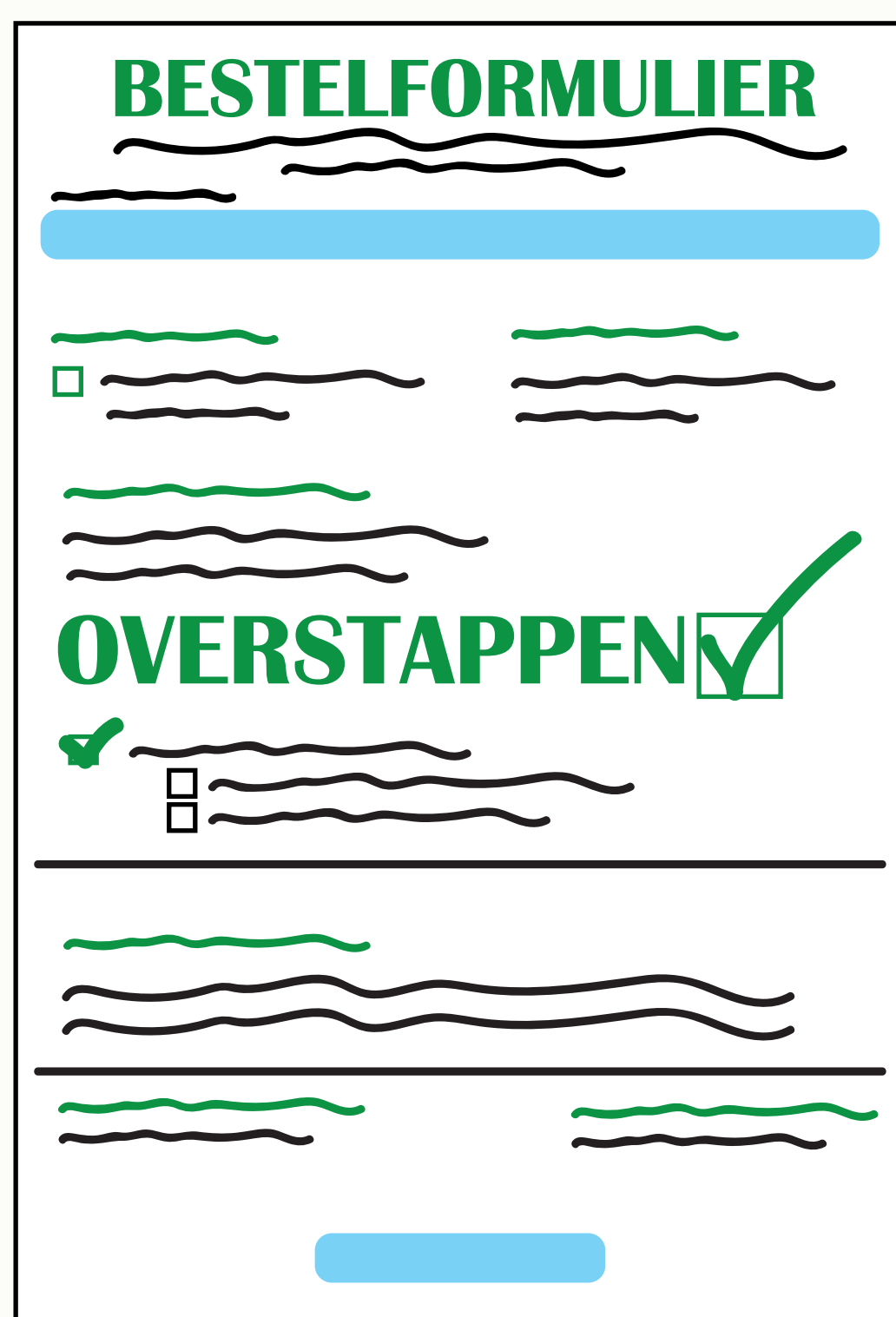


The illustration shows a document titled 'CONTRACT' with several lines of wavy text. Below this is a section titled 'EIND DATUM' with more wavy lines. At the bottom left, there is a signature. At the bottom right, there is a circular stamp that says 'Contract'.

Om gebruik te kunnen maken van de Overstapservice is het belangrijk dat je “**uit-contract**” bent bij je oude provider. Daarmee bedoelen we dat de **initiële looptijd** (standaard 12 maanden) van je overeenkomst is verstreken. Is dat nu, of binnen 4 maanden, het geval, dan kan je gebruik maken van de Overstapservice!

Meer informatie: <https://www.Jonaz.nl/overstappen>

Stap 2



The illustration shows a form titled 'BESTELFORMULIER' with several lines of wavy text. There are checkboxes and a large green checkmark next to the word 'OVERSTAPPEN'. At the bottom, there is a blue button.

In stap 2 van ons **bestelformulier** kan je aangeven of je gebruik wilt maken van de Overstapservice. Geef vervolgens aan wie je **huidige provider** is en **wanneer** je wilt dat de overstap plaats vindt. Wij regelen de rest!

Let op: gebruik je de overstapservice dan moet het overstapmoment ten minste 30 dagen in de toekomst liggen, in verband met de opzegtermijn bij je huidige provider.

Stap 3



Hebben wij jouw aanvraag binnen, dan gaan we direct voor je aan de slag! **Wij zorgen ervoor dat jouw contract bij je huidige provider wordt opgezegd** en handelen alle communicatie met hen af. Ook zorgen we ervoor dat jouw verbinding online blijft tot aan het overstapmoment. **Jij hoeft zelf dus helemaal niets te doen**; wij regelen de hele overstap voor je!

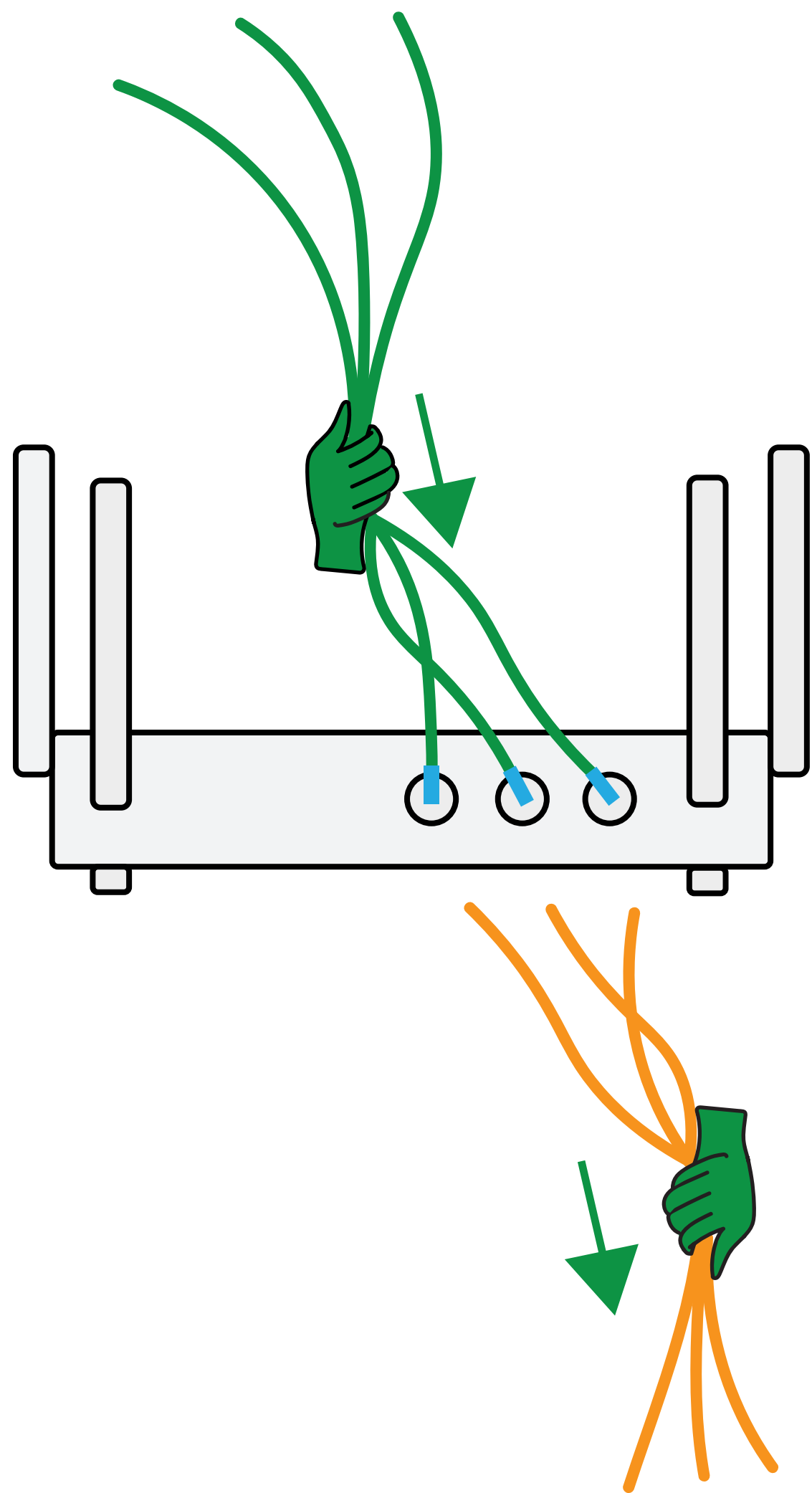
Let op: om het proces bij je oude provider niet te verstoren raden we aan om zelf geen opzegging door te geven aan jouw oude provider.

OVERSTAPPEN



JONAZ

Stap 4



Zodra wij alles geregeld hebben met jouw oude provider (doorgaans binnen 1 werkdag), **neemt de installateur van Jonaz contact met je op** om de installatie van het modem te plannen. Je kan zelf het moment van de installatie-afspraak inplannen, maar zorg ervoor dat je deze op of na het door jou opgegeven overstapmoment inplant.

Tijdens de installatie **plaats de installateur het modem** en laat hij de verbinding werkend achter. Wij melden daarna de overstap bij je oude provider af, waarna je van hen ook geen facturen meer ontvangt. Vanaf dat moment ontvang je facturen van Jonaz. **Geen dubbele kosten dus!**

Let op: wil je toch eerder dan het doorgegeven overstapmoment overstappen? Dat kan, maar dan krijg je wel te maken met dubbele kosten. In de periode tussen de installatie en het doorgegeven overstapmoment krijg je dan zowel facturen van Jonaz alsook je oude provider.



JONAZ