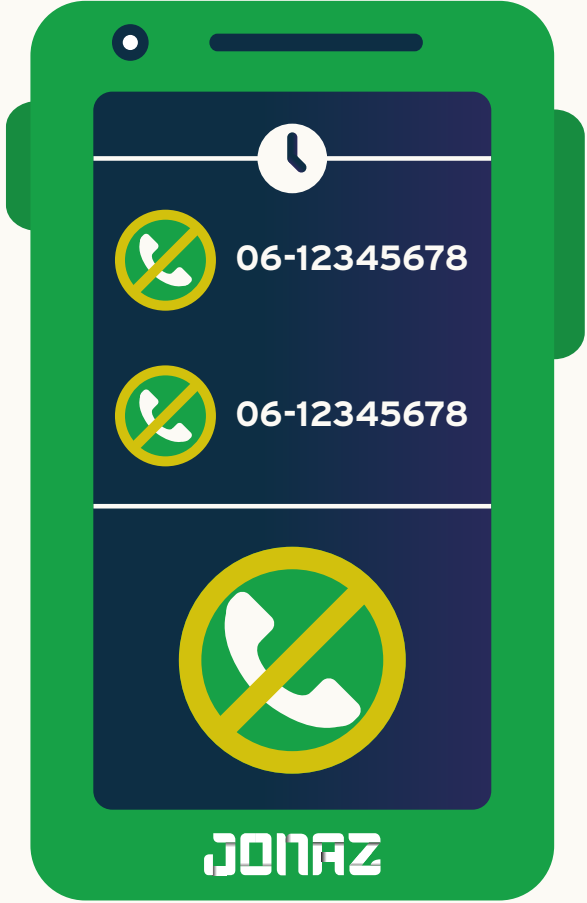


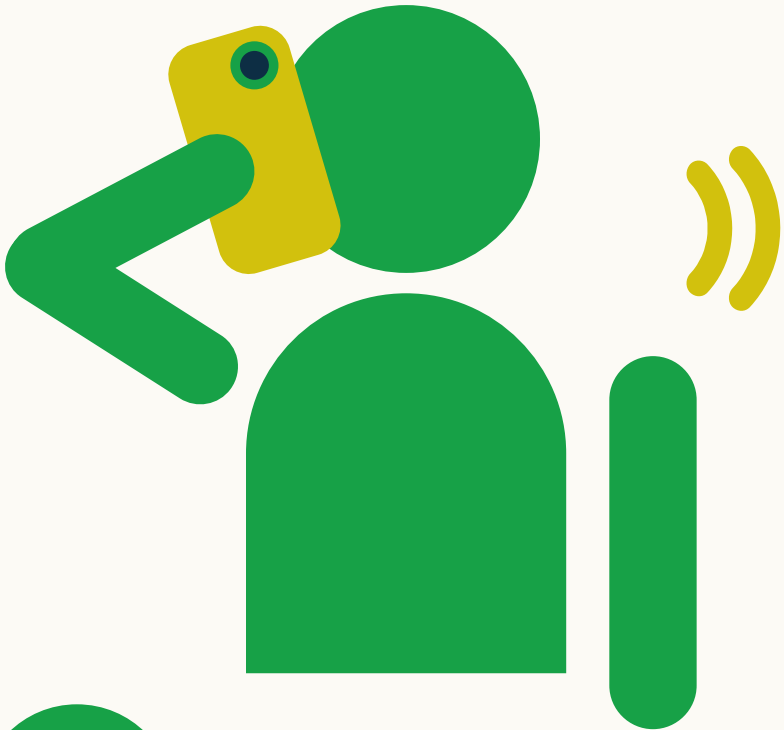
**Mijn telefonie doet het niet. Ik heb moeite met bellen of gebeld worden**



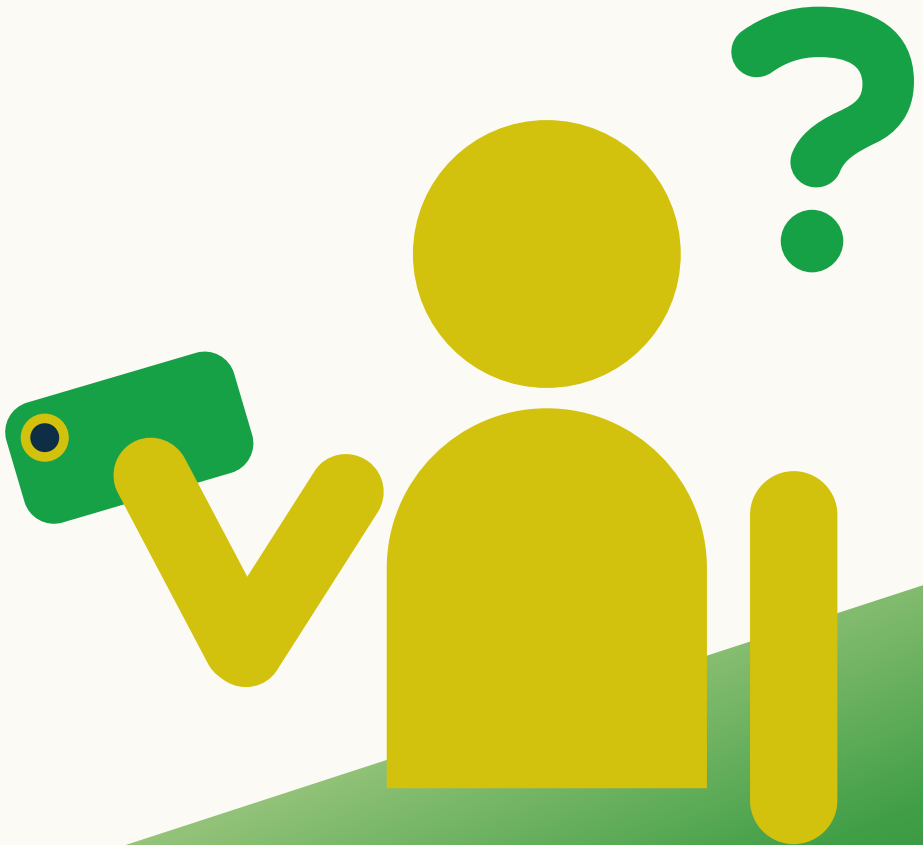
1



2



3



**Mijn telefonie doet het niet. Ik heb moeite met bellen of gebeld worden**

***Ik ben niet altijd goed bereikbaar***

***Mijn telefonie functioneert niet hoe ik dat wil - bellers worden bijv. te snel doorgestuurd naar mijn voicemail***

Je kan zelf je telefonie zo instellen dat deze functioneert zoals jij dat wilt. Zo kan je zelf je nummer doorschakelen, maar ook je rinkeltijd, nummerweergave en voicemail instellen. Je doet dit door middel van de volgende commando's

1. Doorschakelen:

Moment	Commando aan	Uit
Alle gesprekken	*21*[telefoonnummer]	#21
Enkel bij in gesprek	*67*[telefoonnummer]	#67
Enkel bij niet opgenomen	*61*[seconden]*[telefoonnummer]	#61
Enkel bij niet bereikbaar	*62*[telefoonnummer]	#62

2. Rinkeltijd: \*61\*[rinkeltijd in seconden]\*[telefoonnummer]

3. Nummerweergave: je nummerweergave zet je éénmalig uitdoor het commando \*31\*[telefoonnummer] te gebruiken.

4. Voicemail: Bel 1233 om deze te activeren. Voor meer opties om je telefonie in te stellen, zie <https://www.jonaz.nl/veelgestelde-technische-vragen/>.

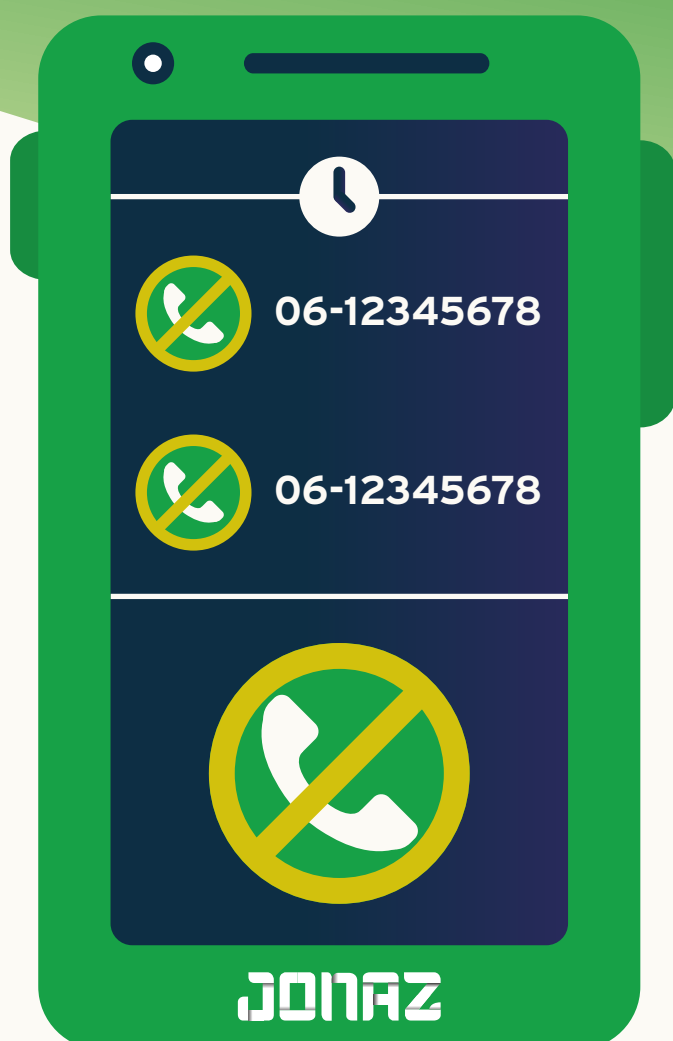
1



## Ik kan niet bellen of gebeld worden

2

1. **Controleer eerst of het internet het doet.** Doet het internet het niet, doorloop dan eerst het internet storing stappenplan.
2. Kan je ook niet gebeld worden?
3. **Haal de telefoonkabel en voeding van de telefoon los, en verbind deze opnieuw.**
4. Controleer of de telefoon is aangesloten **op port 1 op het modem.** Gebruik je ook een 2e telefoon? Dan moet deze aangesloten zijn op port 2.
5. Koppel de telefoon los en **start het modem opnieuw op.**
6. Kan je nog steeds niet bellen? Gebruik dan een andere telefoon en kijk of het hier wel mee werkt?
7. Lost een andere telefoon het ook niet op, neem dan contact op met [info@jonaz.nl](mailto:info@jonaz.nl), zodat zij dit verder kunnen onderzoeken.



*Ik kan wel gebeld worden, maar mijn telefoon gaat niet over*

---

1. Als je nummer wel aankiesbaar is, dan gaat er op het Jonaz netwerk niets verkeerd. Mogelijk zorgt je eigen toestel ervoor dat het gesprek niet doorkomt.
  2. **Probeer de instelling van je eigen toestel aan te passen.**
  3. Heeft het aanpassen van je instellingen geen effect, **probeer dan een ander toestel aan te sluiten en te gebruiken.** Mogelijk dat het huidige toestel defect is.
- 

