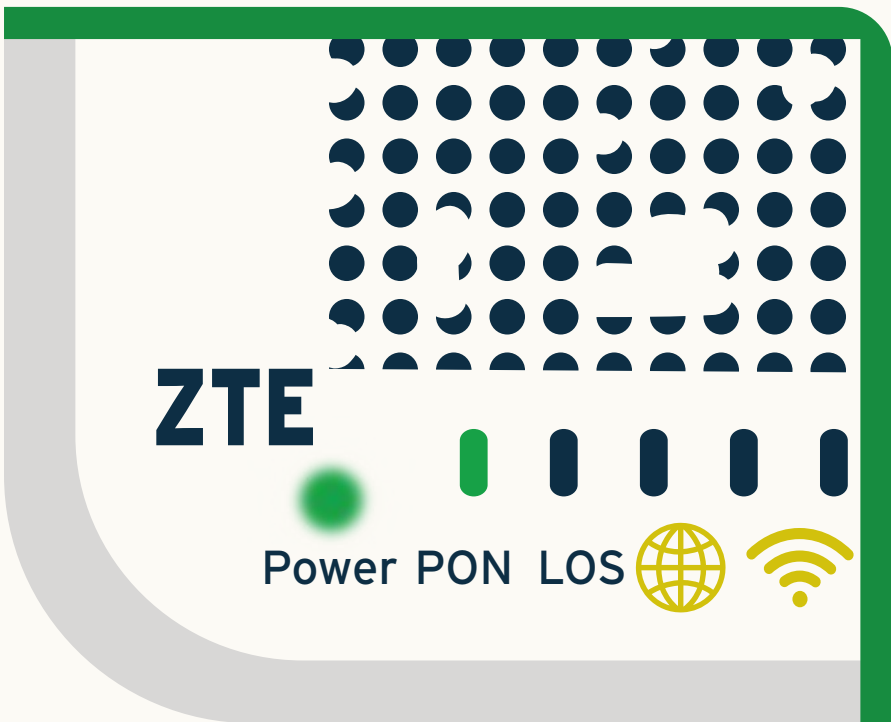
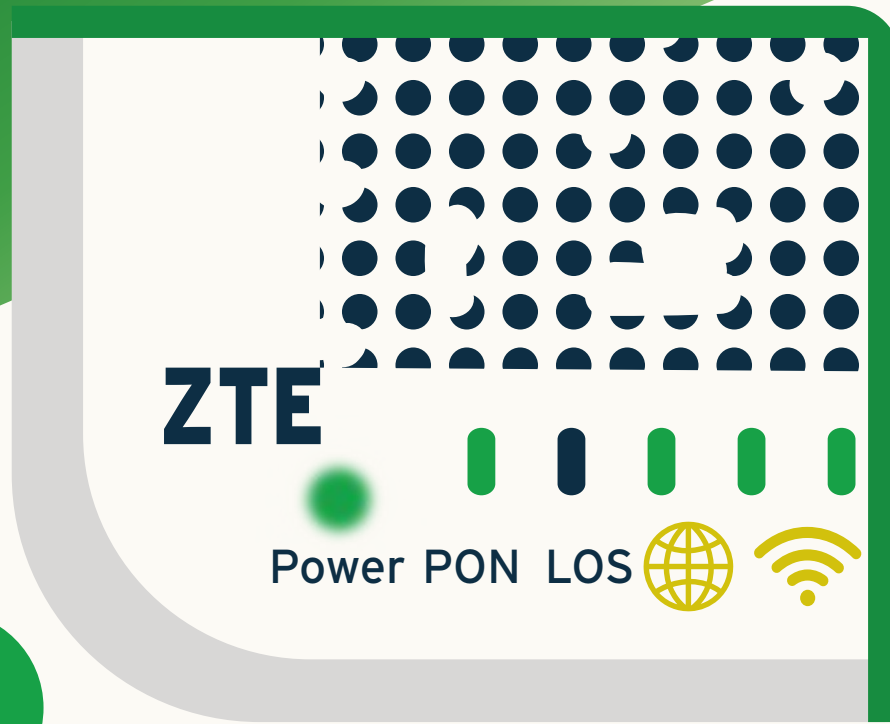
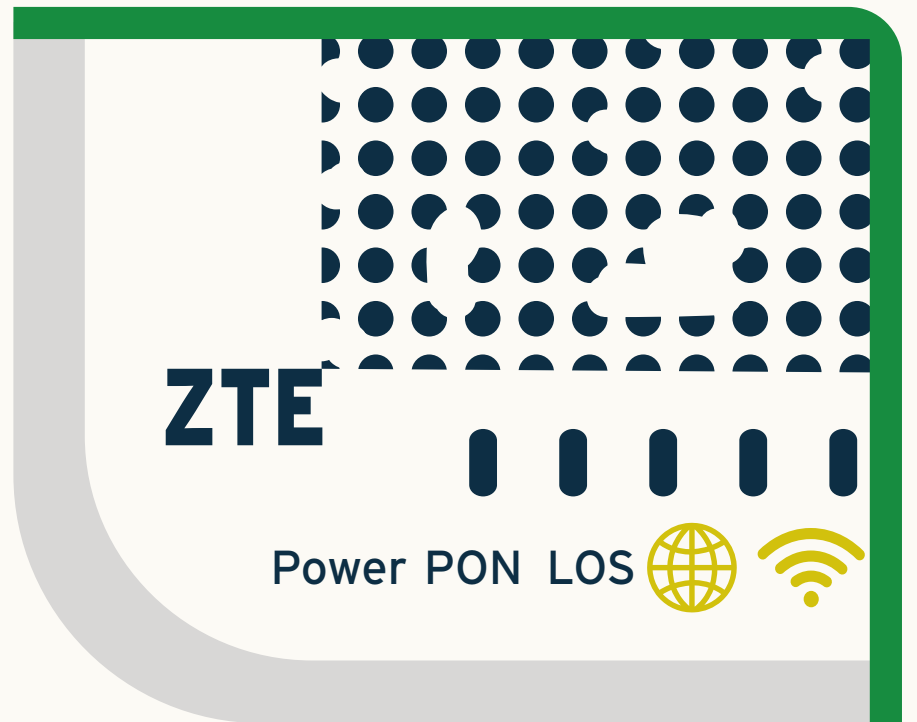


Mijn internet doet het niet,
valt weg of is traag

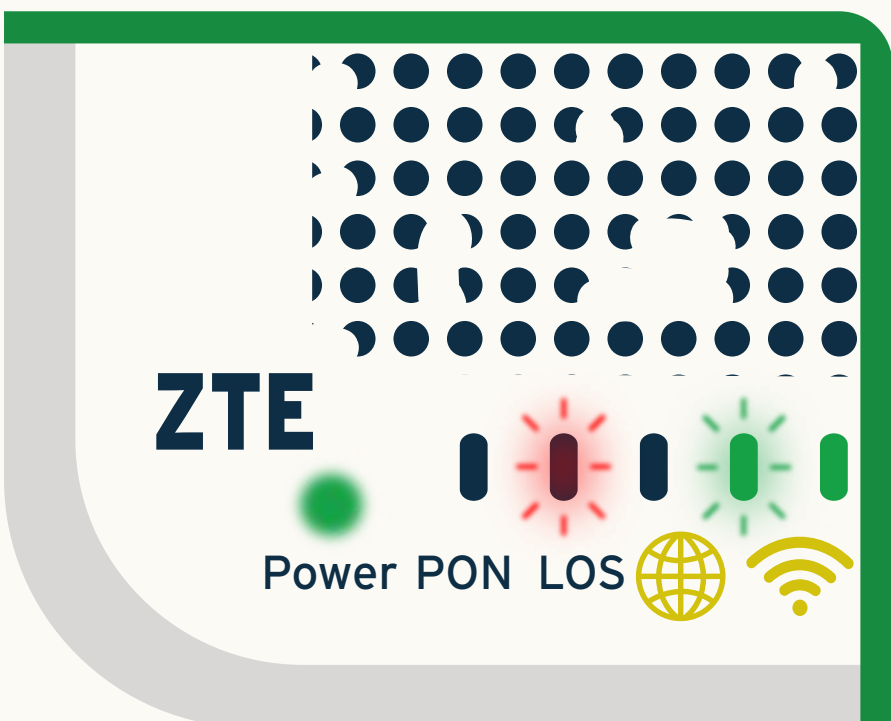
1



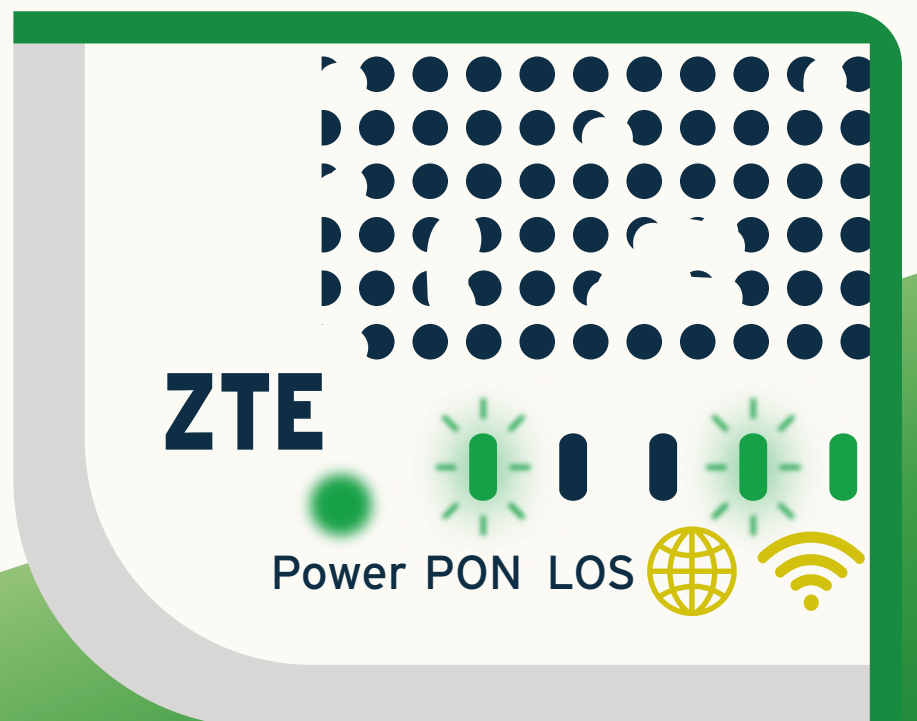
2



3



4



5

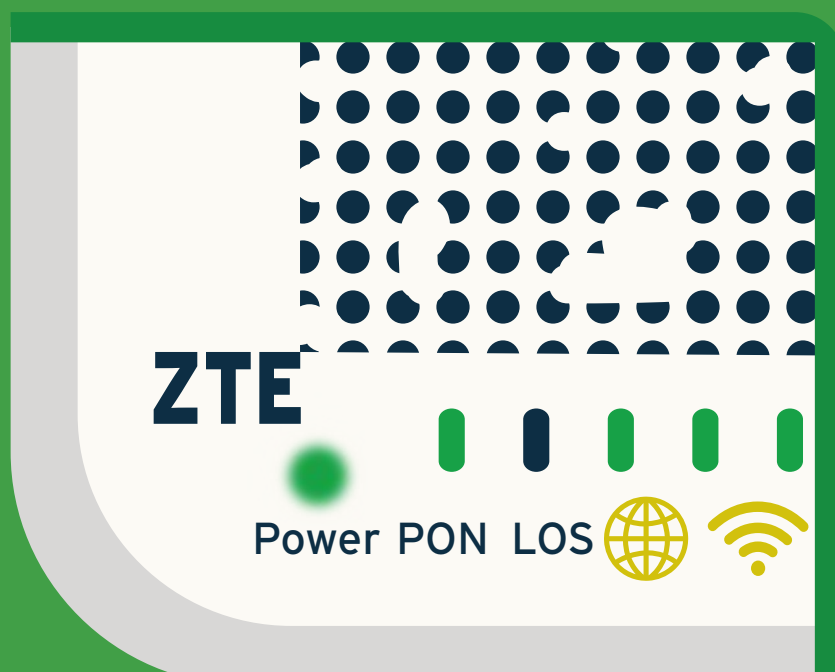
**Mijn internet doet het niet,
valt weg of is traag**

Mijn internet is traag of niet stabiel

Mijn internet is langzaam

1

1. Om te kijken hoe traag je internet precies is, raden we je aan eerst **een speedtest uit te voeren**.
2. Gebruik voor deze speedtest een **apparaat wat bekabeld is aangesloten op het modem**. Als speedtest kan je de speedtest van Jonaz gebruiken. Je doet dit door naar <http://jonaz.speedtest.net/nl> te gaan en de server te veranderen in Jonaz.
3. Is je snelheid bij de speedtest **minimaal 500Mb/s**, dan is er niets aan de hand. Het signaal komt goed door. De Wi-Fi snelheid kan in dit geval wel lager zijn dan 500Mb/s; bekabeld internet is namelijk altijd sneller dan draadloos. Omdat Wi-Fi snelheid van veel factoren afhangt kan Jonaz hier geen garanties voor geven. Probeer het apparaat dichterbij het modem te plaatsen en stoorzenders zoveel mogelijk weg te halen. Mogelijk helpt dat!



De Wi-Fi & internet lampjes branden niet

2

1. Staat je modem in bridge mode? Dan is dit normaal.
2. Controleer of de **UTP-kabel** niet beschadigd en van goede kwaliteit (CAT5.E) is, en of deze goed is aangesloten op het modem. Dit mag port 1 t/m 4 zijn (port 1 voor een bridged modem). **Druk deze kabel eventueel aan**, als deze een beetje los zit.
3. **Druk Wi-Fi knop 1 keer in, laat deze los, en houd de Wi-Fi knop daarna 5 seconden ingedrukt** om Wi-Fi weer in te schakelen. Je kan dit ook doen door in te loggen op het modem (standaard op 192.168.1.1v, met admin (of een eigen ingesteld wachtwoord) als username en password))
4. De 5Ghz band wordt soms pas 10 minuten na het opstarten van het modem beschikbaar.
5. Branden dezelfde lampjes nog steeds niet, neem dan contact op met info@jonaz.nl



Mijn internet doet het niet

Het power lampje brandt niet

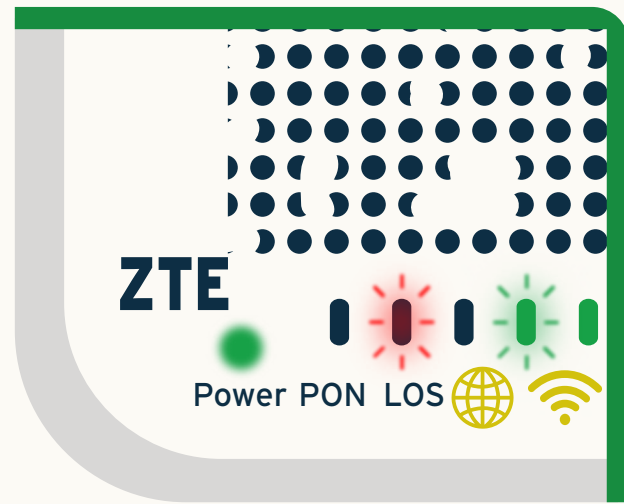
3

1. **Controleer of de voeding niet beschadigd is** en of deze aangesloten is op het stopcontact.
2. **Controleer het stopcontact op spanning.** Staat er geen spanning op, wissel dan van stopcontact.
3. Is de voeding en het stopcontact in orde, **sluit de voeding dan opnieuw aan** en laat het modem opnieuw opstarten.
4. Gaan er geen lampjes branden, neem dan contact op met info@jonaz.nl



Het LOS lampje knippert rood

1. **Controleer of het patchcord** (de kabel tussen het glasvezelaansluitpunt en jouw modem) aan beiden kanten goed aangesloten is. Druk deze eventueel aan.
2. **Controleer of het patchcord beschadigd is.** Zit er bijvoorbeeld een knip in of is deze te strak opgerold?
3. Dooft het LOS lampje nog niet? Dan is er mogelijk een probleem met het patchcord of de verbinding naar buiten. Neem contact op met info@jonaz.nl, zij zal een monteur aansturen.



Het PON lampje knippert rood

1. **Houdt de Wi-Fi knop op het modem 6 seconden ingedrukt** totdat het 5Ghz lampje uitgaat. Hiermee zet je tijdelijk de 5Ghz band uit, en wordt het voor jouw modem mogelijk om de configuratie opnieuw op te halen.
2. Zodra het PON lampje weer volledig (groen) brandt, en het internet weer werkt, kan je de Wi-Fi weer aanzetten. **Houdt de Wi-Fi knop hiervoor 5 seconden ingedrukt.**
3. Knippert het PON lampje nog steeds, dan is er mogelijk een probleem op de verbinding naar buiten toe. Neem contact op met info@jonaz.nl, zij kan dit verder uitzoeken.

