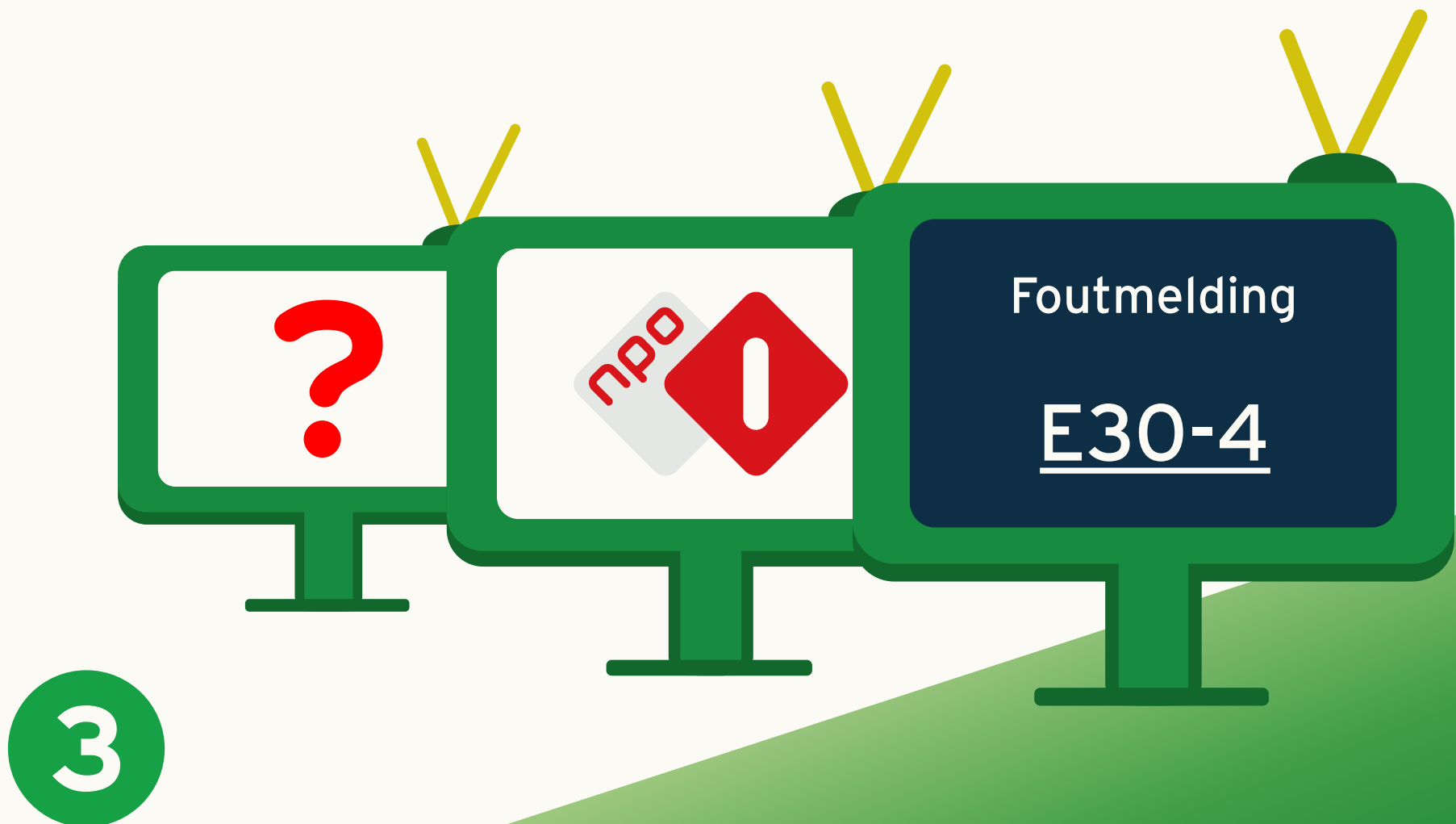


Mijn televisie doet het niet, is niet stabiel of de kwaliteit is niet goed



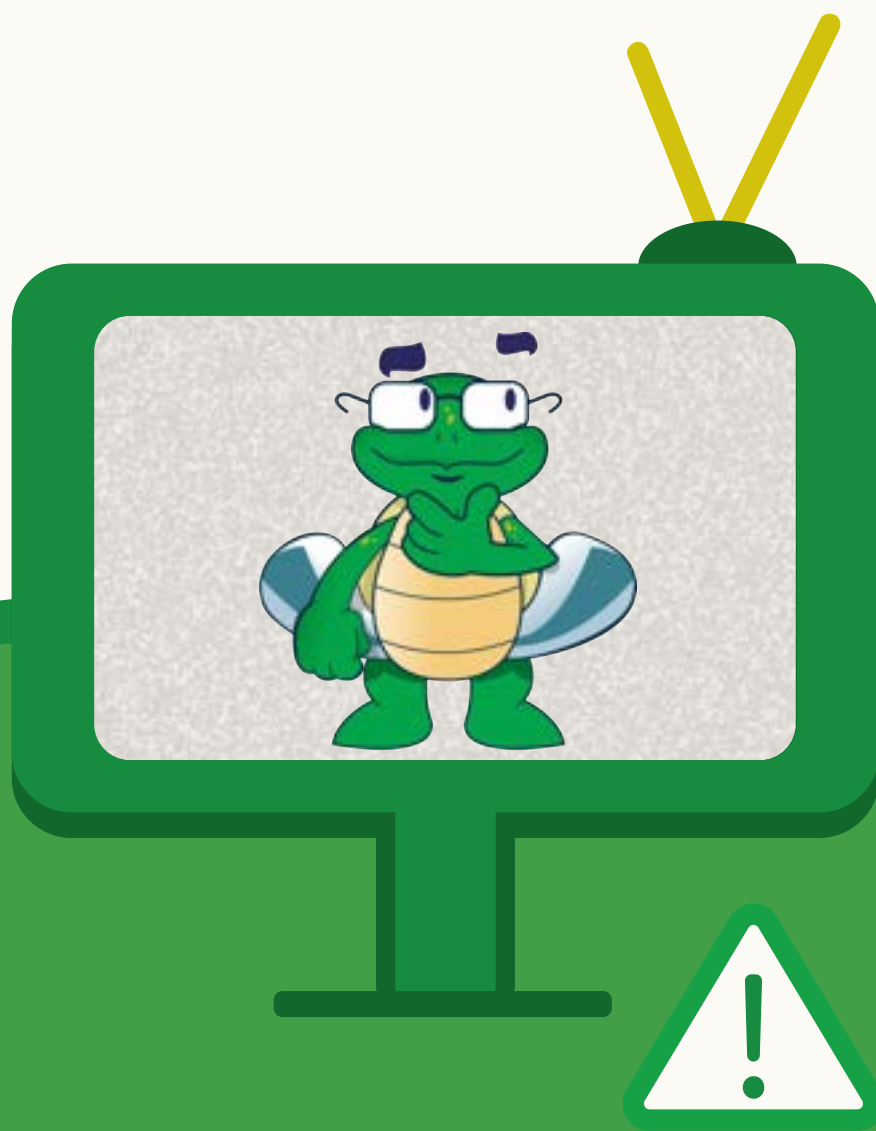
## Mijn televisie doet het niet, is niet stabiel of de kwaliteit is niet goed

### Mijn tv kwaliteit is niet goed

*Ik ontvang alle TV-kanalen, maar de kwaliteit is niet goed (bijv. blokjes in beeld)*

1

1. Het kan zijn dat **apparatuur in de nabijheid voor verstoringen zorgt**. Zijn er bijvoorbeeld metaal zenders of slimme meters in de buurt van jouw modem en/ of televisie aanwezig? Probeer dan de objecten, het modem en/ of de TV te verplaatsen weg van deze stoorzenders en kijk of het signaal verbetert.
2. Signaal nog niet beter? **Haal dan alle** (voor zover van toepassing zijnde) **versterkers, splitters, etc... los, en verbind de tv direct** (via coaxkabel) **met het modem**.
3. Is het signaal nog niet beter? Brandt het CATV-lampje op het modem rood? Dan is mogelijk het signaal te zwak. Neem contact op met [info@jonaz.nl](mailto:info@jonaz.nl) zodat wij dit verder kunnen onderzoeken.



## Ik ontvang geen enkel kanaal

2

1. **Controleer of het internet het doet, en of je ook NPO 1 niet kan ontvangen.** Doet het internet het niet, los dit dan eerst op middels onze internet storing stappenplan. Kan je NPO1 wel ontvangen, ga dan naar scenario 3 (op de volgende pagina).
2. **Controleer of alle kabels van goede kwaliteit zijn en of ze niet beschadigd zijn. Sluit de kabels vervolgens opnieuw aan.** In het bijzonder de coaxkabel tussen het modem en de TV is belangrijk.
3. **Wijzig de regio / land van de TV naar Luxemburg of Duitsland** (mogelijk dat je hiervoor je TV naar fabrieksinstellingen moet zetten).
4. Laat je TV **opnieuw naar zenders zoeken**, met de volgende parameters:

<b>Frequentie</b>	162.00 of 1620000
<b>Netwerk-ID</b>	5555
<b>Modulatie</b>	256-QAM
<b>Symboolsnelheid</b>	6875
5. Ontvang je nog steeds geen zenders? **Verwijder dan eventuele splitters en/of versterkers, en sluit de TV direct aan op het modem.** Vervang eventueel de coaxkabel. Herhaal daarna stap 3 en 4.
6. Lukt het nog niet om zenders te ontvangen, neem dan contact op met [info@jonaz.nl](mailto:info@jonaz.nl)



*Ik ontvang alleen NPO 1, en krijg een foutmelding (bijv. E30-4)*

1. Alleen gecodeerde zenders? **Controleer dan of de smartcard en CAM/CI+ module goed geïnstalleerd zijn.** Verwijder deze eventueel, verwijder stof, en installeer deze opnieuw.
2. Heeft dit geen effect, **probeer dan de smartcard een aantal keer uit de module te halen en opnieuw in te voeren.**
3. Werkt het nog steeds niet? Probeer dan de smartcard te gebruiken in combinatie met een andere TV (bijvoorbeeld een waar je eerder TV op hebt kunnen kijken). Bekijk vervolgens of de zenders daar wel beschikbaar zijn.
4. **Activeer de smartcard op de website.** Dit doe je door de smartcard uit de ontvanger te halen, het nummer te noteren en deze hier <https://www.jonaz.nl/veelgestelde-technische-vragen-televisie/> in te vullen. LET OP: plaats eerst de smartcard weer in de ontvanger, zet de TV op NPO 1, en druk pas zodra je NPO 1 ziet op activeren. Binnen enkele minuten zou je alle zenders moeten ontvangen.
5. Nog geen resultaat? Neem dan contact op met [info@jonaz.nl](mailto:info@jonaz.nl)

